



2021年1月5日 ホノルル発【KIH21-02】

「近畿日本ツーリストハワイ 日本人顧客向けサービスサイトを一新 “ホリディアロハドットコム”として再スタート」

近畿日本ツーリストハワイ（Kintetsu International Hawaii Company/ハワイ州ホノルル市、社長：田川 清広）は、これまでオプションツアー中心であったウェブサイト「ホリディアロハドットコム」を、ハワイでの滞在中のみならず、旅マエから旅アトまでをカバーした旅のサポートサイトとして刷新致しました。

近畿日本ツーリストグループのお客様に対して、従来のツアーデスクなどリアルでのカスタマーサービスに加えて、デジタルでのサポートサービスとして顧客とのコミュニケーションの質と量を向上させ、コロナ禍でも安心して旅行を楽しんでいただける体制を整えました。デジタルのメリットを活かし、かつ、ヒューマンタッチな、近畿日本ツーリストらしいサービスを目指します。

ご旅行出発前の準備、ご旅行中のスケジュールや心配・お困りごとのご相談、そしてご旅行後に思い出を振り返ったり、次回のハワイ旅行に向けての情報共有など、旅マエ・旅ナカ・旅アトを通してご利用いただけるサイトとなっております。更に、お得なメンバーズ特典もご用意する予定にしております。

Holiday Aloha
ホリディアロハ



アロハに満ちた素敵なホリデイに。

お問い合わせ先：

近畿日本ツーリストハワイ ビジネスサポート・リレーション担当 Hiroshi Ikeda

Tel: (808) 926-8177 内線 0248

Mail:hiroshi.ikeda@kihhl.com